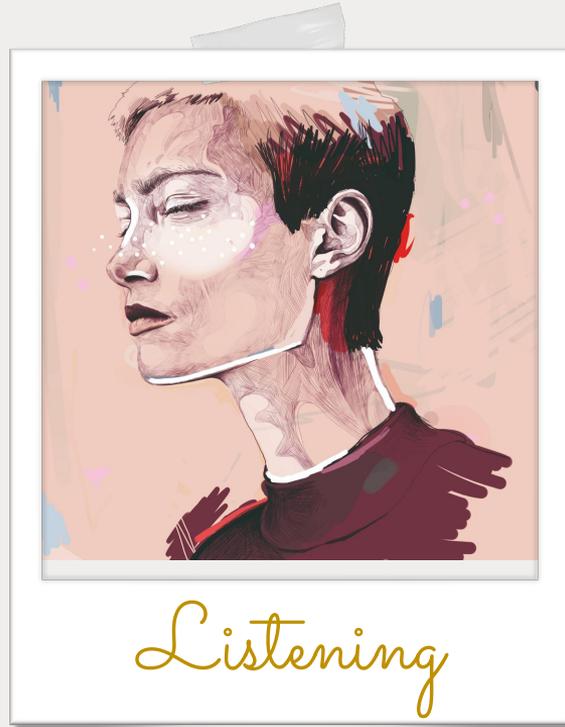


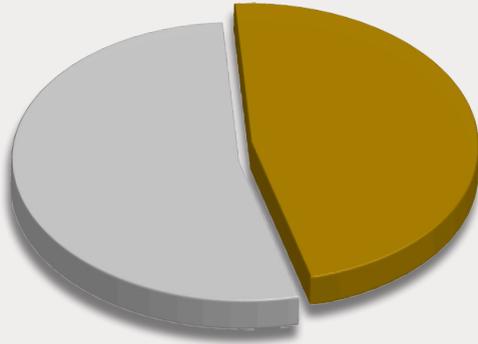
Zuhören in einer Welt, die ständig redet



Listening

47%

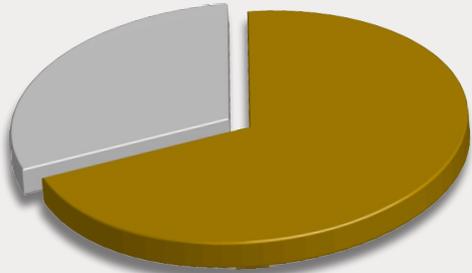
Täglich im Durchschnitt verbrachte Zeit
mit umherschweifenden Gedanken.



*“First, people’s minds wandered frequently,
regardless of what they were doing. Mind
wandering occurred in 46.9% of the samples.”*

70%

Führungskräfte berichten, dass sie
in Sitzungen abwesend sind
(die sie selbst einberufen haben).



Leadership

→ Zuhören trägt zum Entstehen von Führungsqualitäten bei.

Führungs- qualitäten

→ Interessanterweise wurden Personen, bei denen zwischenmenschlicher Einfluss am besten bewertet wurde, sowohl für das Sprechen als auch das gute Zuhören bewertet, so dass das **Zuhören** den Nutzen des **guten Sprechens** noch **verstärkt**.

Zufriedenheit

→ Zufriedenheit tritt ein, wenn Mitarbeitende die Qualität des Zuhörens ihrer Vorgesetzten als achtsame Kommunikation einordnen ("In Gesprächen hört mein Vorgesetzter zuerst zu, was ich zu sagen habe, bevor er sich seine eigene Meinung bildet").

Attitude

→ Die Wahrnehmung des Zuhörens steht in einem positiven und starken Zusammenhang mit zwei grundlegenden Arbeitseinstellungen:

Engagement

→ Arbeitszufriedenheit und organisatorisches Engagement. Feldstudien deuten darauf hin, dass das Zuhörverhalten von Führungskräften positiv mit der Arbeitszufriedenheit ihrer Mitarbeitenden und dem Engagement für die Organisation korreliert.

Commitment

→ Eine experimentelle Studie zeigte, dass das aktive Zuhörverhalten von Führungskräften die **Unterstützung** von Mitarbeitenden für die **Entscheidungen** der Führungskraft erhöht.

Well-being

→ ... zahlreiche Belege, dass sich das **Wohlbefinden** der Menschen verbessert, wenn andere ihnen gut zuhören.

Selbstwirksamkeit

→ So korrelierte die Wahrnehmung der Krankenschwestern, dass ihr Vorgesetzter ihnen zuhört, positiv mit ihrer **Selbstwirksamkeit** und ihrem Gefühl der Befähigung.

Psychologische Sicherheit

→ Mehrere Studien zeigten, dass Sprecher, die sich mit guten Zuhörern unterhielten, einen Anstieg an **psychologischen Sicherheit** und einen Rückgang der hierarchisch-sozial bedingten **Ängste** verzeichneten.